

Политика возврата средств

Последнее обновление: 05 мая 2025 г.

Дата вступления в силу: 05 мая 2025 г.

1. Введение

Настоящая Политика возврата средств описывает условия, на которых PairTrading.Pro («Мы», «Нас», «Наш») может осуществлять возврат средств за свои услуги по подписке («Подписка»). Эту политику следует читать вместе с нашими Условиями использования. Приобретая Подписку, вы соглашаетесь с настоящей Политикой возврата средств и нашими Условиями использования.

2. Общие условия для возврата средств за подписку

Мы предлагаем ограниченный период времени, в течение которого вы можете запросить возврат средств за вашу *первоначальную* покупку Подписки. Для рассмотрения запроса на возврат **должны** быть выполнены следующие условия:

- **Сроки:** Ваш запрос на возврат средств должен быть отправлен:
 - **Строго в течение 72 часов** с даты и времени подтверждения вашей *первоначальной* покупки для **Месячных подписок**.
 - **Строго в течение 7 дней** с даты и времени подтверждения вашей *первоначальной* покупки для **Трех месячных подписок**. Запросы, полученные после истечения этих строгих сроков, не подлежат рассмотрению для возврата средств.
 - **Строго в течение 14 дней** с даты и времени подтверждения вашей *первоначальной* покупки для **Годовых подписок**. Запросы, полученные после истечения этих строгих сроков, не подлежат рассмотрению для возврата средств.

3. Товары, не подлежащие возврату

- **Продления подписки:** Поскольку наши Подписки не продлеваются автоматически, эта политика применяется только к *первоначальной* покупке периода Подписки. Последующие покупки новых периодов Подписки рассматриваются как новые первоначальные покупки, подпадающие под вышеуказанные условия.
- **Частичные периоды подписки:** Возврат средств за частичные периоды подписки или неиспользованное время не предоставляется, если вы решите прекратить использование сервиса до окончания срока действия вашей Подписки.

4. Как запросить возврат средств

Чтобы запросить возврат средств, вы должны отправить официальный запрос в течение допустимого периода времени на электронную почту support@pairtrading.pro или заполнив форму на сайте в разделе [Контакты](#) указав тему письма "Вопросы по оплате". Ваше электронное письмо **должно** содержать следующую информацию:

- **Тема письма:** «Запрос на возврат - [Ваш Номер Заказа или Транзакции]»
- **Тело письма:**
 - Адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью PairTrading.Pro.
 - Номер заказа или номер транзакции для покупки.
 - Дата и приблизительное время покупки.

- Четкое заявление о том, что вы запрашиваете возврат средств, и причина запроса (хотя право на возврат в первую очередь зависит от времени/использования, указание причины помогает нам совершенствоваться).

Неполные запросы, не содержащие необходимой информации, могут быть рассмотрены с задержкой или отклонены. Мы рассмотрим ваш запрос на основании критериев соответствия (время запроса, данные об использовании, статус учетной записи).

5. Обработка возврата средств

- **Рассмотрение:** Мы стремимся рассмотреть полные запросы на возврат средств в течение 5 рабочих дней.
- **Одобрение/Отклонение:** Мы уведомим вас по электронной почте о том, был ли ваш запрос одобрен или отклонен на основании критериев, изложенных в этой политике. Наше решение является окончательным и основано на зарегистрированных данных.
- **Срок обработки:** Если ваш возврат одобрен, он обычно будет обработан в течение **5-10 рабочих дней** с даты уведомления об одобрении. Фактическое время, необходимое для возврата средств на ваш счет, может варьироваться в зависимости от вашего банка или платежной системы.
- **Способ возврата:** Одобренные возвраты будут произведены на **исходный способ оплаты**, использованный при покупке. Мы не можем производить возвраты на другие карты, банковские счета или другими способами.

6. Ограниченные исключения

Возвраты средств вне стандартного периода соответствия критериям (Раздел 2) предоставляются исключительно по усмотрению PairTrading.Pro и только в случаях:

- **Подтвержденные ошибки биллинга:** Дублирующие списания или неверные суммы, вызванные непосредственно нашей системой обработки платежей.
- **Длительная недоступность сервиса:** Подтвержденные технические сбои, возникшие *исключительно* на стороне систем PairTrading.Pro, которые препятствовали *какому-либо существенному использованию* сервиса в течение значительной части первоначального периода для запроса возврата (24/72 часа).

Возвраты средств **не** будут предоставляться в следующих случаях: неудовлетворенность качеством построенных сервисом и программой ЭВМ спредов, забывчивость использовать сервис, изменение решения после истечения периода для запроса возврата, приостановка действия учетной записи из-за нарушения Условий использования, технические проблемы пользователя (например, плохое интернет-соединение) или непонимание функций сервиса перед покупкой.

7. Злоупотребление политикой и предыдущие возвраты

Мы оставляем за собой право отказывать в запросах на возврат средств, если подозреваем мошенническую деятельность, злоупотребление настоящей политикой или нарушение наших Условий использования. Кроме того, пользователи, которым ранее был предоставлен возврат средств за Подписку, могут не иметь права на возврат средств при последующих покупках Подписки, по нашему единоличному усмотрению.

8. Валюта

Все возвраты будут обрабатываться в исходной валюте транзакции. Мы не несем ответственности за любые расхождения из-за колебаний обменных курсов валют или комиссий, взимаемых вашим банком или платежной системой.

9. Региональное законодательство

Настоящая Политика возврата средств описывает стандартные процедуры PairTrading.Pro. Однако обязательные законы о защите прав потребителей в определенных юрисдикциях могут предоставлять вам конкретные права на возврат средств, которые имеют приоритет над частями этой политики. Если такие обязательные законы применимы и предоставляют вам права сверх этой политики, мы будем соблюдать эти конкретные юридические требования после их проверки. В противном случае настоящая политика регулирует все запросы на возврат средств.

10. Контактная информация

Если у вас есть вопросы по поводу настоящей Политики возврата средств, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу info@pairtrading.pro.

12. Обновления политики

PairTrading.Pro оставляет за собой право изменять настоящую Политику возврата средств в любое время. Мы опубликуем обновленную политику на нашем веб-сайте, и изменения вступят в силу немедленно после публикации. Вы несете ответственность за периодический просмотр этой политики.